

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Образовательной Организации Дополнительного образования «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ» (далее - ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ»),

1.2. Настоящее Положение разработано с учетом требований:

Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

Приказа Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Приказа Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ»,

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия: «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора; «исполнитель» - Образовательная организация дополнительного образования «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ» ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ»,

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и

(или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Образовательные услуги ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ», оказываются на возмездной основе. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ»,

ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ», оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.6. ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ», обязана обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. Информирование о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ», обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ», обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ», на официальном сайте в сети Интернет по адресу

<https://selfree-global.ru/>

Сотрудники ООО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ», так же могут предоставлять указанную информацию, при ответах на поступающие вопросы, в устной и письменной форме.

2.4. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг:

- путем акцепта оферты, размещенной на официальном сайте ООО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ», в сети Интернет по адресу: <https://selfree-global.ru/contract-offer>
- в простой письменной форме - при необходимости и по запросу заказчика.

2.5. Договор, заключаемый в простой письменной форме, содержит следующие

сведения:

полное наименование ООО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ»,

место нахождения ООО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ»,

наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

(или) заказчика, реквизиты документа заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя

ООО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ», и (или) заказчика;

фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть

образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

форма обучения;

сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

порядок изменения и расторжения договора;

другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. При заключении договора, заключаемого путем акцепта оферты, текст оферты содержит следующие сведения:

полное наименование ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ»,

место нахождения ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ»,

порядок заключения, изменения и расторжения договора;

права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности

(наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы); другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Если договор заключается путем акцепта оферты, то:

фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон, наименование образовательной программы содержится в Личном Кабинете Ученика и/или в Личном Кабинете Заказчика; наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) родителя (законного представителя несовершеннолетнего обучающегося) содержится в Личном Кабинете Ученика и/или в Личном Кабинете Заказчика;

сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы, а также вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (части образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности), форма обучения устанавливается образовательной программой.

2.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.9. Договор заключается в установленном порядке и при соблюдении процедур приема на обучение в ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ», в том числе в порядке перевода, восстановления.

2.10. Формы договоров размещаются на официальном сайте ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ» в сети Интернет по адресу <https://selfree-global.ru/>

2.11. Договор в простой письменной форме (при наличии) составляется в двух или в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру исполнителю, заказчику, а также обучающемуся, если обучающийся и заказчик не совпадают в одном лице.

2.12. При оплате образовательных услуг, законным представителем, договор подписывается законным представителем.

2.13. Все изменения и дополнения, вносимые в договор (изменения направления, форм и сроков обучения, сроков и порядка оплаты и т.д.) оформляются письменным соглашением, которое подписывается всеми сторонами и является неотъемлемой частью договора.

2.14. Договор в простой письменной форме (при наличии) от имени ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ» подписывается генеральным директором или уполномоченным лицом по доверенности.

### 3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг; г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания; б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана; в) установление нарушения порядка приема в ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ» повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ»
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг; д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- е) иных случаях, не противоречащих законодательству и указанных в договоре.

#### 4. Стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты

4.1. Стоимость платных образовательных услуг утверждается приказом генерального директора.

4.2. ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору (предоставлять скидки) с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости услуг представлен в Приложении 1 настоящего Положения.

4.3. Оплата за образовательные услуги производится в безналичной форме, в рублях Российской Федерации с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных на сайте/платформе.

4.4. Порядок оплаты за обучение устанавливается договором.

#### 5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение утверждается приказом генерального директора и вступает в силу с момента его утверждения. Изменения и дополнения в Положение вносятся в таком же порядке.

5.2. Все, что не урегулировано условиями данного Положения, определяется нормами законодательства Российской Федерации, актами уполномоченных органов власти и локальными нормативными актами ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ». В случае изменения законодательства Российской Федерации, принятия уполномоченными органами власти актов, отменяющих или изменяющих нормы, регулируемые Положением или изменения локальных нормативных актов ООДО «СЕЛФРИ ГЛОБАЛ», настоящее Положение действует в части, им не противоречащей.